

## Descriptif de l'environnement et du poste

Le Lycée Technique Privé Saint-Nicolas (LTPSN) est un ensemble scolaire de l'enseignement catholique privé associé à l'état par contrat, situé à Paris 6, réparti sur trois sites. Il est composé du Lycée Professionnel, du Lycée Général et Technologique, de l'UFA-CFC et du collège Saint-Louis. Une centaine de salariés et d'une équipe de plus de 150 professeurs et formateurs y travaillent pour former et accompagner les 1280 élèves et apprentis.

Le service informatique répond à l'ensemble des demandes diverses et variées concernant les outils informatiques des services de l'établissement (éducatifs, administratifs, pédagogiques...). Sous l'autorité du Responsable SI, le Technicien SI et Réseaux (H/F) est au service de tous les utilisateurs, qu'ils soient étudiants, enseignants, formateurs ou personnel de l'établissement. Sa priorité doit être la continuité de ce service essentiel aux activités d'enseignement.

### Ses missions principales sont :

1. Gérer et suivre les incidents et demandes utilisateurs (via l'outil de ticketing GLPI notamment) ;
2. Porter assistance aux utilisateurs sur des environnements postes de travail, périphériques connectés et logiciels métier sur l'ensemble des sites de l'établissement ;
3. Aider au maintien du réseau et de l'infrastructure selon les instructions du Responsable SI ;
4. Réaliser le paramétrage et dépannage des postes et matériel pédagogique et administratif ;
5. Accompagner des utilisateurs sur les produits collaboratifs tel que Microsoft Teams, Microsoft Outlook.
6. Traiter en autonomie les problèmes simples ou complexes liés à la fonction occupée.
7. Tenir à jour les documents les documentations techniques ;
8. Assister le responsable dans ses missions quotidiennes : mises à jour des serveurs, GPO, gestion des sauvegardes, etc.

### Profil recherché :

Avoir une formation BAC+2 (minimum) à Bac+3 **et** une expérience éprouvée de 1 à 2 ans dans un poste similaire acquise idéalement dans une PME ou une Association vous conférant une bonne maîtrise de la fonction.

#### Compétences Systèmes et réseaux :

1. Maîtrise de Windows 10 et 11 ;
2. Connaissance de Windows, Server 2016 et 2019 ;
3. Messagerie : Office 365 ;
4. Maîtrise système et réseau ;
5. Connaissances en matière de réseaux : routage basique, VLAN, pare-feu (Meraki), DNS (Windows server), DHCP ;
6. Maîtrise Serveur image, diagnostique et dépannage de pannes ;
7. Anglais technique, lu avec bonne compréhension.

#### Savoir-être et savoir-faire :

1. Faire preuve de dynamisme, réactivité et maîtrise dans la gestion des urgences et des priorités tout en étant persévérant dans l'analyse et la résolution d'une panne ;
2. Savoir adopter une posture d'écoute, de médiation ou d'affirmation selon les situations (arbitrage)
3. Faire preuve de bon relationnel, de notion du service « clients internes » ;
4. Avoir une polyvalence technique (systèmes/réseaux) ;
5. Être rigoureux et garant de la sécurité dans son domaine d'intervention ;
6. Savoir travailler en équipe et être autonome ;
7. Avoir le sens des responsabilités et savoir respecter les impératifs de délais ;
8. Savoir rendre compte de son travail.

### Salaire selon profil

*36 congés payés annuels \_ Contribution employeur à restauration (au self de l'établissement)*

\*Contrat de travail base 35 heures et par accord d'établissement, horaire en modulation annuelle impliquant en moyenne 39 heures hebdomadaires travaillées réparties sur l'année scolaire compensées en jours de récupération permettant d'avoir une semaine non travaillée pendant toutes les petites vacances scolaires (2<sup>ème</sup> semaine de la zone C) + les vacances de Noël en intégralité et 5 à 6 semaines de vacances/récupérations en été).

**Postulez uniquement par mail en envoyant CV + lettre de motivation à [recrutement@lyceesaintnicolas.fr](mailto:recrutement@lyceesaintnicolas.fr)**