



**OFFRE D'EMPLOI – TECHNICIEN(NE) DE MAINTENANCE INFORMATIQUE WINDOWS EN ALTERNANCE  
URGENT - à temps plein – CDD en contrat en alternance (niveau licence ou master)**  
Poste à pourvoir immédiatement

L'OGEC Saint Nicolas est un groupe scolaire d'enseignement catholique privé situé à Paris 6° composé d'une centaine de salariés et d'une équipe de plus de 150 professeurs pour former et accompagner ses 1300 élèves répartis sur trois sites et d'une centaine de collaborateurs.

Nous recherchons pour l'ensemble de nos établissements **un(e) technicien(ne) de maintenance informatique windows** en contrat en alternance préparant un diplôme de niveau licence ou master.

## Descriptif du poste

### Les missions principales sont :

1. assurer le montage, l'assemblage et le bon fonctionnement des postes de travail, des logiciels et des périphériques (imprimantes, scanners, etc.) des utilisateurs ;
2. poser des diagnostics sûrs dans les délais les plus rapides ;
3. faire face aux problèmes informatiques quotidiens au sein de nos établissements : assure la maintenance des équipements informatiques selon les règles de sécurité et la législation en vigueur, localise la panne ou l'anomalie, à réparer, les éléments ou outils défectueux et à procède à des tests pour voir si le problème rencontré a été résolu ;
4. suivre de très près l'évolution du secteur informatique et intégrer les modes de fonctionnement de nos établissements pour comprendre quels sont les besoins avant l'achat ou le renouvellement du matériel et pouvoir prévenir au maximum les pannes ;
5. assurer un rôle de formateur auprès des utilisateurs internes, en plus de les conseiller ;
6. Faire l'interface avec les entreprises prestataires, les fournisseurs ;
7. Assister la direction dans l'évolution des matériels, logiciels... ;
8. Traiter en autonomie des problèmes simples ou complexes liés à la fonction occupée.

### Profil recherché

#### Compétences

##### Matérielles :

- Electricité basique
- Architecture de l'ordinateur
- Installer appareils/équipements électriques, électroniques, entretenir et dépanner

##### Logiciels :

- Windows 7 : maîtrise avancée
- Réseau : notions basiques de commutation et de routage
- Systèmes : OpenWRT apprécié
- Configuration ordinateurs, imprimantes, bornes sans fil...

#### Savoirs généraux

- disposer d'une formation en informatique solide
- diagnostiquer et établir des scénarii d'intervention adaptés pour résoudre des pannes informatiques
- Recherche d'informations en source ouverte (internet)
- Capacité à apprendre

#### Savoir être

- Etre très rigoureux, savoir contrôler son travail et rendre compte et débrouillardise,
- Bon relationnel, capacité d'écoute et de transmission,
- Capacité à conseiller, informer et assister les utilisateurs,
- Garder une attitude discrète,
- Savoir gérer son stress,
- Etre en mesure d'analyser les demandes des utilisateurs et y répondre,

**Salaire selon profil. Restauration scolaire avec participation employeur.**

**Postulez uniquement par mail en envoyant CV + lettre de motivation à [severine.rossfelder@lyceesaintnicolas.fr](mailto:severine.rossfelder@lyceesaintnicolas.fr)**

