

Descriptif de l'environnement et du poste

Le Lycée Technique Privé Saint-Nicolas (LTPSN) est un ensemble scolaire de l'enseignement catholique privé associé à l'état par contrat, situé à Paris 6, répartis sur trois sites. Il est composé du Lycée Professionnel, du Lycée Général et Technologique, de l'UFA-CFC et du collège Saint-Louis. Une centaine de salariés et d'une équipe de plus de 150 professeurs et formateurs y travaillent pour former et accompagner les 1380 élèves et apprentis.

Le service informatique répond à l'ensemble des demandes diverses et variées concernant les outils informatiques des services de l'établissement (éducatifs, administratifs, pédagogiques...). Sous l'autorité du Responsable SI, le Technicien SI et Réseau est au service de tous les utilisateurs, qu'ils soient étudiants, enseignants, formateurs ou personnel de l'établissement. Sa priorité doit être la continuité de ce service essentiel aux activités d'enseignement.

Ses missions principales sont :

1. Gérer et suivre des incidents (via l'outil de ticketing GLPI notamment) et faire de l'assistance aux utilisateurs sur des environnements postes de travail et périphériques connectés ;
2. Maintenir et fiabiliser le réseau et l'infrastructure en coordonnant, planifiant les projets et contrôlant de suivi et l'avancement des projets et des demandes utilisateur ;
3. Améliorer l'infrastructure, ajouter des services ;
4. Assister et dépanner les usagers du parc informatique dont la gestion de l'organisation de la maintenance des outils et logiciels bureautiques et des salles informatiques des sites de l'établissement ;
5. Réaliser le paramétrage et dépannage des postes et matériel pédagogique et administratif ; Accompagner des utilisateurs sur les produits collaboratifs tel que Microsoft Teams, Microsoft Outlook.
6. Traiter en autonomie les problèmes simples ou complexes liés à la fonction occupée.
7. Tenir à jour les documents d'exploitation et d'administration associés ;
8. Assister le responsable dans ses missions quotidiennes : mises à jour des serveurs, GPO, gestion des sauvegardes, etc. ;

Profil recherché :

Avoir une formation BAC+2 (minimum) à Bac+3 et une expérience éprouvée de 2 dans un poste similaire acquise idéalement dans une PME ou une Association vous conférant une bonne maîtrise de la fonction.

Compétences Systèmes :

1. Bonne maîtrise de Windows 7, 10, 2012, 2016 et 2019 ;
2. Virtualisation : VMWare, Hyper-V ; Messagerie : Office 365 ;
3. Compétences solides en matière de réseaux : routage basique, VLAN, pare-feu (Meraki), DNS (Windows server), DHCP ;
4. Maîtrise système et réseau ;
5. Autre : serveur image, téléphonie, diagnostique et dépannage de pannes ;
6. Anglais technique, lu avec bonne compréhension (maîtrise).

Savoir-être et savoir-faire :

1. Faire preuve de dynamisme, réactivité et maîtrise dans la gestion des urgences et des priorités tout en étant persévérant dans l'analyse et la résolution d'une panne ;
2. Savoir adopter une posture d'écoute, de médiation ou d'autorité en fonction des situations (arbitrage) + bon relationnel notion du service « clients internes » ;
3. Avoir une polyvalence technique (systèmes/réseaux, Windows) ;
4. Être rigoureux et garant de la sécurité dans son domaine d'intervention ;
5. Savoir travailler en équipe et être autonome ;
6. Avoir le sens des responsabilités, savoir respecter les impératifs de délais et rendre compte de son travail.

Salaire selon profil (de 25 à 30 K annuels).

Postulez uniquement par mail en envoyant CV + lettre de motivation à recrutement@lyceesaintnicolas.fr